Sachverständigenbüro
Hertel GMBH

NEWSLETTER
Infos & Neuigkeiten rund um`s KFZ!

Ausgabe: 06/2021
Sachverständigenbüro Hertel GmbH | Pfarrer-Scheuerer-Straße 6b, 93080 Pentling | Telefon: +49 9405 501020

Unser Hertel-Newsletter – Ausgabe Nr. 18

Sehr geehrte Damen und Herren,

langsam, aber sicher kehrt wieder etwas mehr Normalität in unseren Alltag ein und somit steigen auch wieder die Unfallzahlen. Der normale Berufsverkehr ist zwar immer noch nicht zurück, doch die Anzahl an Wildschäden steigt beispielsweise spätestens seit der Aufhebung der nächtlichen Ausgangssperren wieder an. Da sich viele Arbeitnehmer noch immer im Home-Office befinden, Ausflugsziele (noch) geschlossen sind und auch das Reisen nur eingeschränkt möglich ist, bleiben auch die Unfallzahlen weiterhin unter dem Normalniveau. Ob und inwieweit dies wieder ein Level von z.B. 2019 erreichen wird, kann zum jetzigen Zeitpunkt niemand sagen. Hoffen wir also gemeinsam, dass Corona bald der Geschichte angehört und wir mit Ihnen zusammen in eine gute Zukunft blicken können. Wir wollen unseren Kunden und Partnern ein Rundum-Sorglos-Paket anbieten und stehen Ihnen immer mit Rat und Tat zur Seite.

Und nun wünschen wir Ihnen viel Spaß beim Lesen unseres aktuellen Newsletters. In diesem behandeln wir die Themen „Neue Flyer der Firma Hertel – jetzt mit Ihrem Firmenlogo“, „Reparatur oder Totalschadenabrechnung“ sowie unser „Reparaturlexikon: Vibrationen und Geräusche beim Audi TT“. Sollten Sie Themen haben, die auch für andere Werkstätten und Autohäuser interessant sein könnten, dann schicken Sie uns eine Mail an m.kohlmeier@hertel-sv.de. Viel Spaß beim Lesen!

Neue Flyer der Firma Hertel – jetzt mit Ihrem Logo

Um Ihre und unsere Kunden noch besser informieren zu können, haben wir in letzter Zeit 3 Infobroschüren erstellt, in denen ausführlich erklärt wird, welche Gutachten das Sachverständigenbüro Hertel erstellt und

was der Kunde beachten muss. Bis jetzt haben wir die Broschüren für die Bereiche Unfall (Haftpflichtschaden), Oldtimergutachten und Fahrradgutachten erstellt – weitere Themen (z.B. Leasinggutachten, Verkehrsmesstechnik etc.) werden folgen. Die Flyer beinhalten neben einer kurzen Firmenvorstellung eine kompakte Übersicht, welche Rechte der Geschädigte zum Beispiel in einem Haftpflichtschadenfall hat. Außerdem ist auf der Rückseite ein Unfallbericht vorhanden, der bei Bedarf ausgefüllt werden kann. Wir stellen Ihnen diese Flyer zur Verfügung und bieten Ihnen außerdem an, Ihr Firmenlogo auf der Broschüre zu platzieren. All das ist für unsere Werkstätten und Autohäuser kostenlos! In den kommenden Wochen werden wir alle unsere Partner mit diesen Broschüren ausstatten. Wenn Sie möchten, dass wir auf den Flyer auch Ihr Logo drucken, dann schicken Sie dieses als JPEG, PNG oder PDF per Mail an Herrn Matthias Kohlmeier (E-Mail: m.kohlmeier@hertel-sv.de). Sollten Sie noch weitere Fragen haben, können sie uns jederzeit telefonisch oder per E-Mail erreichen.

Sie haben Fragen oder Verbesserungsvorschläge? Dann kontaktieren Sie uns unter:
Sachverständigenbüro Hertel GmbH | Pfarrer-Scheuerer-Straße 6b | 93080 Pentling
Telefon: 09405-501020 | Fax: 09405-5010250 | E-Mail: info@hertel-sv.de | www.hertel-sv.de

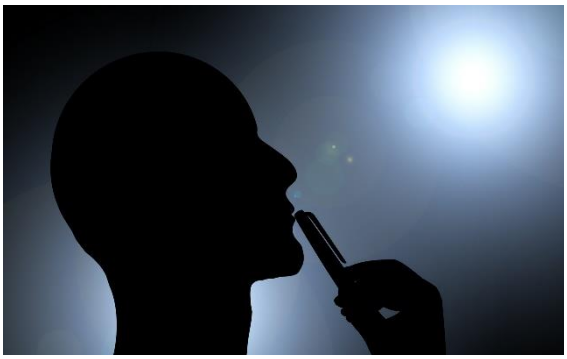
Sachverständigenbüro
Hertel GMBH

NEWSLETTER
Infos & Neuigkeiten rund um`s KFZ!

Ausgabe: 06/2021
Sachverständigenbüro Hertel GmbH | Pfarrer-Scheuerer-Straße 6b, 93080 Pentling | Telefon: +49 9405 501020

Reparatur oder Totalschadenabrechnung?

„Soll ich reparieren oder nicht?“ Diesen Satz hören wir immer wieder von unseren Kunden. Doch wie lange darf ein Geschädigter eigentlich überlegen, ob er sein unfallbeschädigtes Fahrzeug reparieren lässt oder nicht? Das AG Ludwigsburg hat nun in einem Urteil vom 18.03.2021, Az. 1 C 69/21 fünf Tage Überlegungszeit zugesprochen. Das AG Leonberg geht sogar noch einen Schritt weiter und spricht dem Geschädigten im Urteil vom 19.03.2021, Az. 4 C 528/20 ganze sieben Tage Zeit zu, sich zu überlegen, ob man reparieren lässt oder die Totalschadenabrechnung beansprucht. Bisher haben die meisten Urteile einer Bedenkzeit von circa drei Tagen zugesprochen. Dies war bisher vermutlich daher der Fall, weil es einfach nicht länger gedauert hat. Sollte Ihr Kunde jedoch länger brauchen, um sich zu entscheiden, so können diese beiden neuen Urteile dabei helfen, die Bedenkzeit entsprechend verlängern zu können. Der gesamte Anspruch auf den Ausfallschaden ergibt sich aus der Wartezeit auf das Gutachten, der Überlegungszeit und der sich daran anschließenden Reparatur- bzw. Wiederbeschaffungsdauer.



Reparaturlexikon: Vibrationen & Geräusche beim Audi TT

In unserem Reparaturlexikon behandeln wir in dieser Ausgabe das Thema „Audi TT: Vibrationen und Geräusche. Betroffen von dieser Thematik sind die Modelle der Baureihe 2004-2005 mit den Fahrgestellnummern 8N*41015239-8N*51004029. Bei den genannten Fahrzeugen kann es während dem Klimaanlagenbetrieb zu Vibrationen und Geräuschen kommen. Diese treten meistens bei circa 3500/min auf und sind im Innenraum klar hörbar. Ursache hierfür ist gegebenenfalls eine Überfüllung der Klimaanlage oder eine mangelhafte Klimaanlagenleistung bei hohen Außentemperaturen. Letzteres wird in einigen Fällen durch eine zu geringe Füllmenge an Kältemittel hervorgerufen. In beiden Fällen sollten Sie den Kondensator betrachten. Sowohl der Hersteller als auch der freie Teilemarkt verwendet zwei unterschiedliche Kondensatoren (Tiefenmaß 16 mm und 20 mm). Von Audi wurde bis zur Fahrgestellnummer 8N-5-005-947 ein Kondensator mit 20 mm Tiefenmaß verwendet und ab der Fahrgestellnummer 8N-5-005-948 ein Kondensator mit Tiefenmaß 16mm. Die richtigen Füllmengen des Kältemittels liegen bei 20 mm Tiefenmaß bei 750 g und bei einem Tiefenmaß von 16 mm bei 650 g. Hinweis: Einige freie Teilelieferanten bieten nur eine Kondensatorausführung für alle Modelle an. Die Füllmenge muss dann ggf. angepasst werden.

Sie haben Fragen oder Verbesserungsvorschläge? Dann kontaktieren Sie uns unter:
Sachverständigenbüro Hertel GmbH | Pfarrer-Scheuerer-Straße 6b | 93080 Pentling
Telefon: 09405-501020 | Fax: 09405-5010250 | E-Mail: info@hertel-sv.de | www.hertel-sv.de