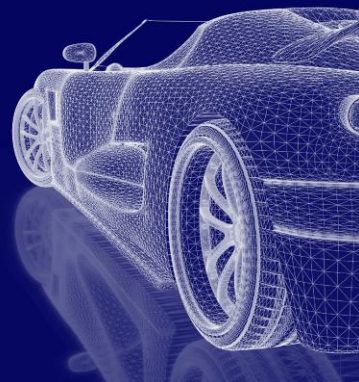




Ausgabe: 11/2021

Sachverständigenbüro Hertel GmbH | Pfarrer-Scheuerer-Straße 6b, 93080 Pentling | Telefon: +49 9405 501020

Unser Hertel-Newsletter – Ausgabe Nr. 23

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute erhalten Sie die aktuelle Ausgabe unseres Newsletters. Wie immer haben wir interessante Beiträge für Sie erstellt und hoffen, dass Ihnen diese gefallen werden. Sollten Sie Interesse an bestimmten Themen haben, dann können Sie sich gerne an uns wenden und wir werden (nach Möglichkeit) hierüber in einem unserer nächsten Newsletter berichten. In dieser Ausgabe behandeln wir das Thema „Kürzungen im Kaskofall: Achtung auf die AKB!“. Außerdem beinhaltet diese Ausgabe auch wieder unser beliebtes Reparaturlexikon mit dem Thema „Hyundai i20 – Motorraumgeräusche“.

Des Weiteren möchten wir Sie darüber informieren, dass wir momentan auf der Suche nach Verstärkung für unser Team sind. Vielleicht kennen Sie jemanden, der momentan nach einer neuen Herausforderung sucht und Interesse an einer der von uns ausgeschriebenen Stellen ist. Wir stellen ein:

- KFZ-Meister als KFZ-Sachverständige(r) im Bereich Schaden- und Wertgutachten
- Ingenieur als KFZ-Sachverständige(r) im Bereich Schaden-/Wertgutachten und Sondergutachten
- Kaufmännischer Mitarbeiter für Büromanagement

Alle offenen Stellen sowie eine detaillierte Stellenbeschreibung finden Sie auf unserer Homepage unter www.hertel-sv.de. Sollten Sie jemanden kennen, der vielleicht genau auf der Suche nach einer der genannten Stellen ist, so können Sie gerne unsere Kontaktdaten weitergeben. Vielen Dank für Ihre Hilfe.

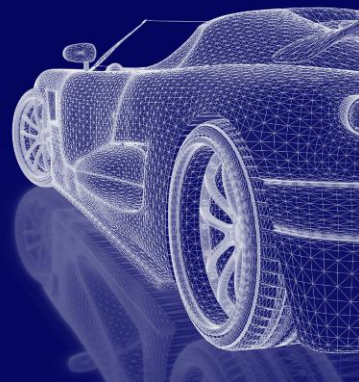
Und nun wünschen wir Ihnen viel Spaß beim Lesen! Ihr Team vom Sachverständigenbüro Hertel GmbH

Kürzungen im Kaskofall: Achtung auf die AKB

Die Kürzungen der Reparaturrechnungen in einem Haftpflichtschadenfall sind seit vielen Jahren DAS Thema, das nicht nur die Reparaturbetriebe, sondern auch uns Sachverständige belastet. Doch die Versicherer zücken auch im Kaskofall den Rotstift und für die Werkstätten wird es immer schwieriger, etwaige Ansprüche durchzusetzen. Einer Umfrage im Rahmen des 4. Automotive Online Forums zufolge gaben 81 Prozent der Befragten, welche keine Partnerwerkstatt sind, an, von Kürzungen im Kaskofall betroffen zu sein. Zusätzliche 14 Prozent gaben an, dass sie trotz der Zugehörigkeit als Partnerwerkstatt dennoch immer wieder mit Kasko-Kürzungen Probleme haben. Erstaunlich ist, dass lediglich 5 Prozent angaben, dass sie im Kaskofall keine Kürzungen durch die Versicherungen haben. Bei den gekürzten Beträgen handelt es sich dabei in der Regel um bis zu 500 Euro. Doch was kann der Versicherungsnehmer und die Werkstatt gegen diese Kürzungen tun und wie kann man sich schon vorab dagegen schützen? Grundlegend stellt der Kundenanspruch gegen seine Versicherung in einem

Sie haben Fragen oder Verbesserungsvorschläge? Dann kontaktieren Sie uns unter:

Sachverständigenbüro Hertel GmbH | Pfarrer-Scheuerer-Straße 6b | 93080 Pentling
Telefon: 09405-501020 | Fax: 09405-5010250 | E-Mail: info@hertel-sv.de | www.hertel-sv.de



Ausgabe: 11/2021

Sachverständigenbüro Hertel GmbH | Pfarrer-Scheuerer-Straße 6b, 93080 Pentling | Telefon: +49 9405 501020

Kaskoschadenfall einen vertraglichen Anspruch dar und dieser Anspruch beruht auf den sogenannten AKB (Allgemeinen Bedingungen für die KFZ-Versicherung). In den AKB ist genau geregelt, was im jeweiligen Kaskovertrag versichert ist und was nicht. Daher ist es sehr wichtig, vor Reparaturbeginn in die AKB des Kunden zu schauen. Unter den Klauseln 2.5 bis 2.7 können Sie nachlesen, was bei einer



Reparatur konkret über die Versicherung abgedeckt ist und was nicht. Wird beispielsweise trotz ausgewiesener Werkstattbindung in einer anderen Werkstatt repariert, könnte dies dazu führen, dass die Rechnung vom Versicherer nicht erstattet wird. Dies gilt auch, wenn der Versicherungsnehmer in einem Kaskofall einen eigenen Gutachter beauftragt. Im Kaskofall obliegt es nämlich dem Versicherer, einen Gutachter auszuwählen und mit der Schadensaufnahme bzw. Gutachtenerstellung zu beauftragen. Wichtig ist in einem Kaskofall, dass hier das sogenannte

Weisungsrecht des Versicherers gilt. Das heißt, dass der Versicherer vor der Reparatur die Weisung erteilen muss. Reicht die Werkstatt bei der Versicherung einen von ihr erstellten Kostenvoranschlag mit Bildern ein und die Versicherung bestätigt diesen, so gilt der KVA als bestätigter, kalkulierter Reparaturweg. Eine nachträgliche Kürzung ist dann nicht mehr möglich! Doch was ist, wenn eine Rechnungsposition gekürzt wird, die nicht klar in den AKB geregelt sind? Dann muss dargelegt werden, dass diese Position Teil der erforderlichen Reparaturkosten ist.

Reparaturlexikon: Hyundai i20-Motorraumgeräusche

In unserem Reparaturlexikon behandeln wir dieses Mal das Thema „Hyundai i20 Geräusche aus dem Motorraum“. Dies betrifft alle Benziner Modelle mit den Baujahren 2009 – 2012. Das vorliegende Problem ist hier, dass mechanische Geräusche aus dem Motorraum zu vernehmen sind. Hierbei sollten Sie besonders die Kühlmittelpumpe überprüfen, da hier ein vorzeitig verschlissenes Lager als Geräuschursache in Frage kommen könnte. Hierzu ist es notwendig, dass eine neue Kühlmittelpumpe mitsamt einer geänderten Riemenscheibe eingebaut werden muss. Außerdem empfiehlt es sich, den Antriebsriemen der Pumpe ebenfalls zu erneuern. Nur so können weitere Schäden vermieden werden. Viele weitere Beiträge aus unserem Reparaturlexikon finden Sie in unserer Mediathek unter hertel-sv.de. Bei Fragen zum Zugang können Sie sich jederzeit an Herrn Kohlmeier unter m.kohlmeier@hertel-sv.de wenden. Wenn Sie einen Reparaturfall hatten, der auch für andere Werkstätten interessant sein könnte, dann würden wir uns freuen, wenn Sie Ihre Erfahrung mit uns teilen würden und wir die Lösung des Problems in unserem Newsletter publik machen dürfen.

Sie haben Fragen oder Verbesserungsvorschläge? Dann kontaktieren Sie uns unter:

Sachverständigenbüro Hertel GmbH | Pfarrer-Scheuerer-Straße 6b | 93080 Pentling
Telefon: 09405-501020 | Fax: 09405-5010250 | E-Mail: info@hertel-sv.de | www.hertel-sv.de